

REGULAMIN REZERWACJI ZAJĘĆ W ROBOŁUDKU:

1. Podstawowe informacje

Eduroom Mariusz Mazurkiewicz ul. Biernackiego 6, 76-200 NIP 8392475451
Słupsk zwane dalej w skrócie Eduroom

2. Platforma rezerwacyjna roboludek.zaplac.online prowadzi sprzedaż usług za pośrednictwem sieci Internet na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zamówienia można składać jedynie przez stronę internetową roboludek.zaplac.online. Ceny usług na stronie internetowej są cenami brutto czyli cenami uwzględniającymi wszelkie obciążenia podatkowe.

Poprzez złożenie zamówienia kupujący akceptuje ofertę i regulamin usług Eduroom przy wykorzystaniu strony internetowej roboludek.zaplac.online poprzedzone akceptacją wymaganych przez prawo dokumentów, przekazaniu odpowiednich informacji, wyboru usług oraz wyborem formy płatności. Umowy zawierane są w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość przy wykorzystaniu mechanizmów strony roboludek.zaplac.online

3. Sposoby płatności

Kupujący może dokonać płatności za zakupione usługi w sklepie internetowym roboludek.zaplac.online w sposób określony i zaprezentowany podczas procesu składania zamówienia. Płatność za pomocą platformy przelewy24

4. Reklamacje i wypowiedzenie umowy

Istnieje możliwość wycofania się z zarezerwowanych zajęć. Odstąpienie od umowy w terminie 14 dni lub złożenia reklamacji. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej przekazania do sprzedającego. Sprzedający będzie kontaktował się z kupującym na podane przez niego dane kontaktowe. W każdym momencie można wypowiedzieć umowę z 30 dniowym terminem wypowiedzenia. W przypadkach szczególnych wynikających z sytuacji losowych istnieje możliwość odstąpienia od umowy w terminie dłuższym niż 14 dni, każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

Reklamacje można składać pisemnie na adres podany w pkt. 1 lub mailowo na adres kontakt@roboludek.pl lub telefonicznie na nr.: 502094797

5. Odpowiedzialność

Osoba korzystająca z usług platformy roboludek.zaplac.online ma obowiązek podawania danych zgodnie z prawdą. Podanie nieprawdziwych danych może spowodować wyłączenie odpowiedzialności Eduroom na podstawie obowiązującego prawa. Eduroom nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w takim przypadku podania nieprawidłowych danych.

Eduroom wskazuje, że wiadomości e-mail będzie wysyłał na podany przez daną osobę adres. Po wygenerowaniu oraz wysłaniu wiadomości nie ma on wpływu na to czy faktycznie dotrze ona do adresata i zostanie przez niego odebrana, ponieważ oprogramowanie danego serwera pocztowego, skrzynki pocztowej, programu pocztowego albo oprogramowanie urządzenia może blokować lub usuwać takie wiadomości. W przypadku braku wiadomości po złożeniu zamówienia, należy kontaktować się ze Eduroom telefonicznie w celu uzyskania wyjaśnień.

6. Dane osobowe i pliki cookies

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies znajdują w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie roboludek.zaplac.online. Wszelkie wnioski, pytania lub żądania można kierować pod adres e-mail: kontakt@roboludek.pl

7. Zmiany regulaminu

Platforma roboludek.zaplac.online zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego regulaminu ze skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany obowiązującego prawa, wprowadzenia nowej funkcjonalności strony, która wymagać będzie dostosowania regulaminu. O każdej zmianie regulaminu zarejestrowany w sklepie klient zostanie poinformowany, na podane przez siebie dane kontaktowe.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2023 r.